

## Załącznik nr 1 do Zamówienia

### GWARANCJA I REKLAMACJA

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Nasze usługi wykonujemy w siedzibie TechTIR Sp. z o.o. w Pszczynie lub w siedzibie Klienta. Koszt dojazdu do Klienta do 150 km (licząc sumarycznie w obie strony) wliczony jest w cenę usługi. Za dojazd powyżej 150 km doliczamy 5,00 zł netto (pięć złotych netto) za każdy kilometr.

#### WARUNKI GWARANCJI i REKLAMACJI

1. Okres gwarancji na wszystkie usługi świadczone przez TechTIR Sp. z o.o., zgodnie z aktualną ofertą, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2, wynosi 6 miesięcy licząc od dnia wystawienia faktury za daną usługę.
2. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe w wyniku nieprawidłowego wykonania usługi przez TechTIR Sp. z o.o., w tym wady spowodowane niewłaściwym sposobem lub technologią wykonania. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z nieprawidłowej eksploatacji pojazdu przez Klienta oraz skutków normalnego zużycia.
3. Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku:
  - a) użytkowania pojazdu niezgodnie z przeznaczeniem;
  - b) zmiany, usunięcia czy jakiegokolwiek ingerencji w oryginalne oprogramowanie zainstalowane przez TechTIR Sp. z o.o.;
  - c) dokonania napraw wchodzących w zakres usługi, na którą została udzielona gwarancja, we własnym zakresie, w tym przy pomocy osób trzecich, z pominięciem TechTIR Sp. z o.o.
4. Klient jest zobowiązany zgłosić TechTIR Sp. z o.o. nieprawidłowość w zakresie wykonanej przez niego usługi wyłącznie za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://techtir.pl/reklamacja-gwarancja/>, niezwłocznie po jej wykryciu.
5. TechTIR Sp. z o.o. rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia i powiadamia Klienta o jej wyniku na wskazany przez niego adres email.
6. Ostateczną zasadność reklamacji TechTIR Sp. z o.o. stwierdza po dostarczeniu przez klienta samochodu we wskazane miejsce, w wyznaczonym terminie i po ocenie jego parametrów.
7. Istnieje możliwość, po indywidualnym ustaleniu z TechTIR Sp. z o.o. dokonania ekspertyzy reklamacyjnej w siedzibie klienta.
8. Jeżeli po dostarczeniu pojazdu we wskazane miejsce TechTIR Sp. z o.o. uzna reklamację za zasadną, obliguje się do zwrócenia kosztów dostarczenia tego pojazdu.
9. TechTIR Sp. z o.o. uzgadnia z Klientem termin i miejsce naprawy pojazdu.
10. TechTIR Sp. z o.o. zobowiązuje się wykonać naprawy objęte gwarancją w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia przez Klienta pojazdu w wyznaczone miejsce.
11. W przypadku unieruchomienia pojazdu, Klient zobowiązany jest natychmiast skontaktować się z TechTIR Sp. z o.o. pod nr tel: +48 664 903 692 w celu ustalenia dalszego postępowania. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że holowanie pojazdu, w sytuacji określonej w zdaniu poprzednim bez wcześniejszego powiadomienia TechTIR Sp. z o.o., odbędzie się na wyłączny koszt i ryzyko Klienta.
12. TechTIR Sp. z o.o. nie zwraca kosztów holowania ani napraw pojazdów wykonanych przez osoby trzecie.
13. W przypadku gdy TechTIR Sp. z o.o. uzna, że reklamacja Klienta była niezasadna, Klient zobowiązuje się do zwrotu kosztów pracy technika TechTIR Sp. z o.o. w wysokości 400,00 zł netto (czterysta złotych netto) oraz jego dojazdu w wysokości 5,00 zł netto (pięć złotych netto) za każdy kilometr.
14. Gwarancja dotyczy usług zrealizowanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

15. TechTIR Sp. z o.o. może udzielić Klientowi dodatkowej gwarancji na preferencyjnych, indywidualnie ustalonych z Klientem warunkach. Gwarancja taka, dla swej ważności, wymaga zachowania formy pisemnej.